

Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Koeleman Accountants & Belastingadviseurs B.V. welke u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van Edo de Jong (Hilversum), Anneke Middellink (Hilversum), of Fred Snelderwaard (Voorschoten).

Voor kantoor Hilversum luidt ons adres: Vreelandseweg 7, 1216 CG Hilversum.

Voor kantoor Voorschoten luidt ons adres: Koningin Wilhelminalaan 8, 2252 GN Voorschoten.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen wij naar onze klachtenprocedure (zie onze website www.accountantskoeleman.nl).

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode / Plaats	
Telefoonnummer	
E-mail adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem; wat en/of wie betreft het; hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht? Zo ja met wie, en wat is daar uitgekomen?

Datum : ____/____/____

Handtekening :