

Koeleman Accountants
en Belastingadviseurs
groeit gestaag door

'Waarom moeilijk doen als het
makkelijk kan?'

Edo de Jong en Fred Snelderwaard

De oorsprong van Koeleman Accountants en Belastingadviseurs ligt in 't Gooi, waar Edo de Jong begin deze eeuw het gelijknamige accountantskantoor met behoud van naam overnam. Om het kantoor meer inhoud te geven, zocht hij naar fiscale expertise. Die vond hij in de persoon van Fred Snelderwaard, die direct een tweede kantoor in Hoofddorp opende. In 2006 verhuisde de Haarlemmermeerse vestiging naar Voorhout. Begin september van dit jaar werd in Voorschoten de derde vestiging geopend. "Eigenlijk de vierde", vertelt Edo de Jong. "We hebben in Amsterdam ook nog een administratiekantoor dat onze accountantskantoren ondersteunt."

TEKST TEKSTBUIJS/ROB BUISMAN | FOTOGRAFIE DEBEELDREDACTEUR.NL/MICHEL TER WOLBEEK

De vestiging in Voorschoten betreft de overname van een bestaand kantoor. Tijdens het Weekend van Voorschoten - van vrijdag 7 tot en met zondag 9 september - trad Koeleman op als hoofdsponsor en stond het bedrijf meteen op de regionale kaart. "Onze groei is een gevolg van autonome ontwikkeling", licht Fred Snelderwaard toe. "Onze klanten zijn gevestigd in de regio Amsterdam, 't Gooi, de Duin- en Bollenstreek en de Haagse regio. De gestage toename van klanten in met name de Haagse regio heeft ervoor gezorgd dat we toe waren aan een volgende vestiging."

Groei. Voor veel ondernemers een woord met een magische klank. Zakelijke partners Edo de Jong en Fred Snelderwaard maken het van dichtbij mee. "We zijn natuurlijk in 'de goede tijd' begonnen, toen de boomtoppen nog tot de hemel reikten. Toch is onze groei vooral te danken aan het simpele gegeven dat we overal bovenop zitten. Dat levert tevreden klanten op, die aan anderen vertellen dat ze tevreden zijn. Door hun spontane aanbevelingen is onze klantenkring op een natuurlijke manier uitgebreid. Mooier kun je het niet hebben."

Rode draad

Fred Snelderwaard ziet meer redenen voor het succes. "Onze klanten krijgen altijd antwoord omdat ze bij ons meer dan één aanspreekpunt hebben. Ze hebben een eigen relatiemanager en een eigen casebehandelaar die allebei tot in

detail op de hoogte zijn van de stand van zaken en over volledige dossierkennis beschikken. Bovendien hanteren we een eenvoudig motto: 'waarom moeilijk doen als het makkelijk kan'. Dat loopt als een rode draad door onze organisatie. En we zorgen gewoon heel goed voor onze klanten. Elke klant, groot en klein, wordt bij ons gepamperd zonder dat er meteen gepeperde rekeningen worden gestuurd. Dat kunnen we ons veroorloven omdat we intern een hoge efficiëntiegraad kennen,

'Onze groei is vooral te danken aan het simpele gegeven dat we overal bovenop zitten'

waarbij we de mogelijkheden van digitalisering en online dienstverlening steeds weer naar een hoger plan tillen."

Online

De medewerking van de klant is daarbij onontbeerlijk. Edo de Jong: "Wij zijn ervan overtuigd dat al onze klanten hun eigen administratie kunnen voeren. Natuurlijk ondersteunen we bij de inrichting daarvan en ook bij het installeren van het administratiepakket. Vervolgens zetten wij de administratieve gegevens om naar het product waar de klant behoefte aan heeft. Vrijwel alles gebeurt online; dat scheelt enorm in de kosten."

Ook de salarisadministratie wordt online gevoerd. "We spreken van tevoren af welke gegevens de klant zelf invoert. Die bepaalt wanneer ze vrijgegeven worden waarna wij alleen nog maar het laatste stukje hoeven te doen, zoals onder meer de aangifte loonheffing en het checken van de sociale verzekeringen en de pensioenafdracht. Het resultaat is een correcte loonstrook die de klant zelfs met eigen bedrijfslogo kan uitprinten."

Op één plek

De 'Salaris Online' module maakt deel uit van een uiterst compleet digitaal personeelsadministratiepakket. "Daarin vind je alle elementen die een personeelsadministratie gewoonlijk bevat. Wat bijzonder is, is dat alle financiële mutaties automatisch in het personeelsdossier worden vastgelegd. Je hebt alle persoonsgebonden informatie op één plek. Daarnaast kan de medewerker rechten krijgen om in een eigen omgeving in te loggen, waarin bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst en de loonstroken zijn opgeslagen, maar ook het saldo vakantiedagen of -uren wordt bijgehouden. Het hoort allemaal bij ontwikkelingen die alleen nog maar verder zullen gaan."

De twee directeuren van Koeleman Accountants en Belastingadviseurs weten maar al te goed dat ze met producten als een jaarrekening en een aangifte het verschil niet maken. "En het zijn ook nog eens 'oud nieuws' producten. Daar moet je



Fred Snelderwaard

niet op hoeven wachten om te weten hoe je bedrijf ervoor staat. Met onze online administratie kun je als ondernemer dan ook op elk gewenst moment de actuele situatie bekijken. Maar wat ons echt onderscheidt is onze proactiviteit. Dat woord wordt te pas en te onpas gebruikt, alleen geven wij daar concreet invulling aan. Ten eerste door onze kennis voortdurend bij te spijkeren en up to date te blijven. Ten tweede door onze klanten gevraagd en vooral ook ongevraagd de specifieke in-

'Wij delen onze kennis omdat we dat leuk vinden'

formatie te geven die ze nodig hebben en ten derde door onze kennis transparant via onze website aan te bieden. Wij delen onze kennis omdat we dat leuk vinden. Zo verzorgen we puur in het kader van relatiebeheer periodiek informatieavonden voor administratiekantoren, waardoor zij hun kennis op peil kunnen houden. Helemaal belangeloos doen we dat natuurlijk niet.

We hopen potentiële klanten te triggeren om zaken met ons te doen. Maar het delen van kennis doen we voor niets."

Volledig spectrum

Wie die potentiële klanten zijn? "Eén van onze sterke punten is dat we een breed dienstenpakket aanbieden aan een breed klantenbestand. We verzorgen het volledige spectrum van financiële dienstverlening. Vanaf het moment van oprichting van de onderneming tot het moment dat de ondernemer besluit om de onderneming te verkopen of over te dragen. En we werken voor een gevarieerde groep ondernemingen. Van lokale eenmanszaak en middenstander tot MKB en internationaal opererende bedrijven met honderden medewerkers. Maar voor wie we ook werken, we doen dat op een 'ief-manier'. Proactief, actief, reactief en innovatief. We haken constant in op bestaande ontwikkelingen en anticiperen op toekomstige ontwikkelingen. Daar heb je heus geen zesde zintuig voor nodig. Dat is een kwestie van de markt goed aanvoelen en je eigen expertise gebruiken. Daarbij lopen we wel

graag voorop. Wanneer je niet innoveert, stagneer je je in je eigen ontwikkeling. We zijn niet alleen vaktechnische specialisten, we zijn ook ondernemers. We begrijpen onze klanten als geen ander omdat we voor dezelfde uitdagingen staan. Die gaan we het liefst samen aan."

Koeleman Accountants en Belastingadviseurs

I www.accountantskoeleman.nl

E welkom@accountantskoeleman.nl

Vestiging Voorhout

Torenlaan 1C
2215 RW Voorhout
T 0252 - 53 49 33

Vestiging Voorschoten

Leidseweg 31
2252 LA Voorschoten
T 071 - 561 79 50

Vestiging Hilversum

Vreelandseweg 7
1216 CG Hilversum
T 035 - 624 43 41