

Innovatie in accountancy & belastingadvies

Koeleman denkt vooruit

Steeds strengere eisen van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), maar ook de meer onder druk staande marges.... In de wereld van accountants en belastingadviseurs zijn het roerige tijden. Maar stilzitten en afwachten wat er komen gaat? Dat is niet de manier voor Koeleman accountants & belastingadviseurs. Om onderscheidend en de markt een stap voor te blijven, investeren zij in efficiënte automatisering.

TEKST T.KST.NTWERP/SANDRE ZUIDERDUIN | FOTOGRAFIE DE BEELDREDACTEUR.NL/MICHEL TER WOLBEEK

Wie al klant is bij één van de drie Randstedelijke kantoren van Koeleman accountants & belastingadviseurs heeft er vast al mee te maken gehad: het overzichtelijke en superveilige portal waar belangrijke fiscale informatie eventueel aangevuld met eigen documenten altijd en overal te raadplegen en beheren zijn. Vooruitstrevend met automatisering. Dat hadden we in accountancy- en belastingland nog niet eerder gehoord. “Waar we vroeger veel jaar-

rekeningen, aangiften, brieven en andere stukken per post verzonden aan of ontvangen van klanten”, begint Koeleman-partner en fiscalist Fred Snelderwaard uit te leggen, “communiceren we nu voor heel veel zaken middels ons eigen portal. Uiteraard alleen waar mogelijk, want we blijven daarnaast natuurlijk ook persoonlijk communiceren.”

Snelderwaard legt de innovatieve automatisering uit. “De portal is een beveiligd communicatiekanaal waarop de klant beveiligd kan inloggen, zijn eigen dossier kan bekijken en er ook eigen documenten, zoals een testament, bij kan zetten. Ook krijgt hij automatisch bericht als bijvoorbeeld de jaarrekening of een aangifte klaarstaat.

Na een elektronisch akkoord van de klant wordt deze direct automatisch doorgezonden naar de Kamer van Koophandel of de belastingdienst. Zo hoeven onze klanten zelf geen papieren meer te bewaren en kunnen ze altijd en overal bij hun eigen overzicht.

Want alles wat hier in beheer zit, is tenslotte van de klant. En wat van de klant is, moet hij kunnen

benaderen en onderhouden hoe en wanneer hij dat wil.”

Efficiëncyslag

De fiscalist legt uit waarom tot dit platform besloten is. “Enerzijds is het bedoeld als een stukje service, want Koeleman wil niet alleen vragen, maar ook delen, anderzijds doen we dit ook om onderscheidend te blijven.” Maar is het wel de tijd om te investeren in deze tijden? “Juist wel”, stelt Snelderwaard, “aan de ene kant vragen klanten om lagere prijzen, terwijl de AFM aan de andere kant steeds strengere eisen aan ons stelt. Maar omdat we toch diezelfde kwaliteit willen blijven leveren tegen dezelfde gunstige prijs, hebben wij bewust gekozen voor deze efficiëncyslag. Door veel te automatiseren, sparen we handelingen uit en is het voor ons efficiënt en kostenbesparend. Terwijl het uiteindelijk ook gemakkelijker en transparanter voor onze klanten is. Want voortaan kunnen ze al hun documenten in één oogopslag terugzien en onderhouden in onze portal. Altijd en overal.”

Koeleman accountants & belastingadviseurs is een middelgrote organisatie van accountants & belastingadviseurs, voortgekomen uit een klein Hilversums kantoor. Naast de kantoren in Het Gooi en de Haagse regio (Voorschoten) is er ook een kantoor in de Duin- en Bollenstreek. Deze contactgegevens zijn:

Koeleman Voorhout

Torenlaan 1-c
2215 RW Voorhout
T 0252 - 53 49 33
I www.accountantskoeleman.nl

Fred Snelderwaard